

**Cero Deuda S.A. de C.V.**

**Solicitud de Derechos ARCO (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares)**

Tipo de solicitud    Acceso        Rectificación        Cancelación        Oposición   

Fecha recepción solicitud (dd/mm/aaa)   

**Identificación del Candidato**

Nombre (s)        Apellido Paterno        Apellido Materno   

¿Es cliente de la Empresa?    Si        No        No. Referencia   

Nacionalidad        RFC o CURP   

**Descripción de la Solicitud**

Por favor detalle de forma clara y precisa los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho, así como el domicilio o cualquier otro medio para comunicarnos con usted de ser necesario.

**\* Es muy importante que observe y considere la información sobre sus derechos que se encuentra al reverso.**

¿Le enviamos por correo electrónico las respuestas?    Si        No   

De ser el caso, indique por favor su dirección de correo electrónico   

\_\_\_\_\_  
**Firma del titular o representante legal**

La presente Solicitud deberá ir impresa, debidamente llenada, firmada, escaneada y enviada junto a una copia de la identificación oficial del titular o representante a [contacto@curadeuda.com](mailto:contacto@curadeuda.com). O bien enviar directamente a Av. Prolongación Moliere Ext 450-A, Interior 301. Amp Granada, Delegación Miguel Hidalgo. CP 11529. CDMX

## Cero Deuda S.A. de C.V.

### Solicitud de Derechos ARCO (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares)

#### Información sobre los derechos ARCO

**Derecho de acceso** La respuesta hará referencia a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud.

Derecho de rectificación Nos deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como las correcciones que deban realizarse. Es indispensable que adjunte la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

\* **Procede cuando existe la base o documento de que sus datos personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados de nuestras bases de datos.**

**Derecho de cancelación** El derecho de cancelación implica el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. El periodo de bloqueo será hasta el plazo de prescripción legal o contractual establecido en la supresión correspondiente.

\* **Es importante que conozca que el derecho de cancelación podrá ser ejercido siempre y cuando:**

- I - Existan sus datos en nuestros registros
- II - No exista ninguna relación jurídica vigente entre ambas partes, o bien
- III - Su información personal ya no sea necesaria para las actividades relacionadas con el Grupo Empresarial.

**Derecho de oposición** Se mantendrá vigente en tanto no nos manifieste por escrito lo contrario.

\* **No procede el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.**

#### Determinación adoptada

La respuesta estará disponible en un plazo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles a la fecha en que se comunique la respuesta.

**Recuerda que la solicitud a esté trámite no tiene costo.**

#### Aviso de Privacidad

En Cero Deuda SA de CV tus datos están protegidos. Consulta nuestro Aviso de Privacidad en <https://www.curadeuda.com/aviso-de-privacidad/>